

2025 contrato de reserva

Fechas de estancia de : hasta :

Ubicación

Llegada después de las 15.00 h - Salida antes de las 11.30 h

	Longitud	Anchura	Superficie	
Tienda y base	m	m	m ²	
Caravana	m	m	m ²	
Autocaravana	m	m	m ²	
Toldo	m	m	m ²	
Remolque	m	m	m ²	
	Cantidad	€/noche	Nº de noches	€
Paquete de parcelas para camping-car, paquete de parcela para caravana grande o tienda grande				
Paquete de parcela para caravana o tienda pequeña (- 10 m ²)				
Remolque				
Tienda pequeña adicional y base				
Coche adicional				
Campista adicional+ de 3 años				
Camper - 2 años				
Elección emplazamiento				
Tasa de estancia: 0,30 euros / adulto / día				
Tasas de solicitud				8,€
3,50% de seguro de anulación				
Estancia total				
Depósito del 30				

Deseo especial

Alojamiento :

Llegada después de las 15.00 h. Salida antes de las 10.00 h.

	Cantidad	Nº de noches	Tasa €
Cabina POD			
Toilé Maorí			
Cabaña del pastor			
HLL Morea 5 plazas			
Mobil Home 4 PI			
Mobil Home 4 PI Bergamo			
Mobil Home 6 PI			
Mobil Home 6 PI confort			
Coche adicional			
Limpieza de final de estancia		Para la estancia	
Alquiler de sábanas		Para la estancia	
Remolque		Para la estancia	
Elección emplazamiento		Para la estancia	
Tasa de estancia: 0,30 euros / adulto / día			
Tasas de solicitud			0,€
3,50% de seguro de anulación			
Estancia total			
Depósito del 30			

Deseo especial

Apellidos:
Nombre:
Dirección:
Código postal:
Población :
País :

Tel:
Puerto/GSM:
Correo electrónico:
Nacionalidad
:

Matrícula del vehículo : _____

Marca : _____

Color : _____

Composición del grupop :

Nombre y apellidos	Nombre	Né le/Fecha de nacimiento
1)		
2)		
3)		
4)		
5)		
6)		

Forma de pago :

- Cheque a nombre de SARL Camping Le Rey Cheque vacaciones (A.N.C.V.)
 Transferencia bancaria IBAN: FR76 1333 5000 4008 0007 7794 504 -
BIC: CEPAFRPP333 - SARL CAMPING LE REY

Reconozco haber leído la lista de precios, la descripción y las condiciones generales de alquiler o las condiciones generales de reserva de una parcela de camping. Me comprometo a respetar el reglamento interno del camping.

Firmado en LOUVIE JUZON, en
@DJ

FIRMA DEL CAMPING

FIRMA DEL ARRENDATARIO

RESUMEN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

ARTÍCULO 2 - RESERVAS

Las reservas sólo se confirman una vez que hemos recibido el depósito del 30% y el contrato de reserva, debidamente cumplimentado y firmado. El Pedido no se considerará definitivo hasta que el Proveedor haya enviado al Cliente la confirmación de aceptación del Pedido por correo electrónico en un plazo de 24 horas. El depósito se deducirá del importe de los honorarios...

ARTÍCULO 3 - EQUILIBRIO

EL SALDO DE LA ESTANCIA deberá abonarse 30 días antes de la fecha de llegada...

ARTÍCULO 10.3. CANCELACIÓN

Si el Cliente cancela la Reserva después de haber sido aceptada por el Proveedor, por cualquier motivo que no sea de fuerza mayor:

- más de 30 días antes de la fecha prevista del Alquiler reservado, el depósito pagado en el momento de la Reserva, tal como se define en el artículo de estas CGC, será reembolsado al cliente, menos 8 euros de gastos de tramitación y administración
- menos de 30 días antes de la fecha prevista para el Alquiler reservado, el depósito pagado en la Reserva, tal como se define en el artículo de las presentes CGV, será adquirido por el Proveedor de Servicios, en concepto de indemnización por incumplimiento de contrato, y no podrá dar lugar a reembolso alguno.
- menos de 15 días antes de la fecha reservada, el cliente estará obligado a pagar el precio íntegro de la estancia y no derecho a ningún reembolso.

El seguro de anulación puede incluirse en su contrato de alquiler. Este seguro le reembolsa el débito que está obligado a pagar en caso anulación de su estancia, calculado según nuestras condiciones de alquiler y las cláusulas de este seguro (véase la ficha IPID en sitio web www.camping-le-rey.eu).

ARTÍCULO 11 - RESPONSABILIDAD CIVIL

Los clientes que se alojen en una parcela o en un alojamiento deberán disponer de un seguro de responsabilidad civil. Se podrá solicitar un certificado de seguro al Cliente antes del inicio del servicio.

ARTÍCULO 12 - ANIMALES

No se admiten animales de compañía en julio y agosto. Fuera de estos dos meses, sólo se admiten en las parcelas 1 a 7 (excepto los perros de las categorías 1 y 2) previo pago de una tasa en el momento de la reserva. Si se admiten perros, deben llevar correa en todo momento. No se admiten perros cerca de la piscina, en el bar ni en los aseos. Los certificados de vacunación de perros y gatos deben estar al día.

ARTÍCULO 13 - REGLAMENTO INTERNO

Las normas de la casa están expuestas en la entrada del establecimiento y en la recepción. Los clientes están obligados a leerlas y cumplirlas. Pueden enviarse previa solicitud. Tenga en cuenta que para nadar sólo se permiten y calzoncillos, bikinis y bañadores de una pieza, y no cualquier otra prenda. Está conectar coches eléctricos a terminales de camping o autocaravanas.

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

DEFINICIONES :

PEDIDO o RESERVA o ALQUILER: Compra de Servicios. SERVICIOS: Alquiler de alojamiento o parcela.

ALOJAMIENTO: Tiendas de campaña, caravanas, casas móviles y alojamientos de ocio ligeros. CONDICIONES GENERALES DE VENTA : GCS

ARTÍCULO 1 - ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican, sin restricción ni reserva, a cualquier alquiler de alojamiento o de parcelas en el camping Le Rey explotado por la Sra. MICHEL Céline y el Sr. MICHEL Arnaud ("el Proveedor") a clientes no profesionales ("el Cliente") en su folleto en papel. Las principales características de los Servicios se exponen en el folleto. El Cliente está obligado leerlas antes de realizar un pedido. La elección y la compra de un Servicio son responsabilidad exclusiva del : Camping Le Rey, 1 route de Lourdes - 64260 LOUVIE JUZON

Las presentes condiciones se aplican con exclusión de todas las demás condiciones, en particular las aplicables a otros canales de venta de los Servicios. Salvo prueba en contrario, los datos registrados en el contrato adjunto constituyen la prueba de todas las transacciones celebradas con el Cliente.

En las condiciones definidas por la Ley Informática y Libertades y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, el Cliente dispone en todo momento de un derecho de acceso, rectificación oposición a todos sus datos personales, dirigiéndose por escrito, por correo y acreditando su identidad, a : Camping Le Rey , 1 route de Lourdes - 64260 LOUVIE JUZON.

El Cliente declara haber leído las presentes Condiciones Generales de Venta y aceptarlas marcando la casilla .

ARTÍCULO 2 - RESERVAS

El Cliente selecciona en el sitio los servicios que desea encargar, de la siguiente manera:

Las reservas sólo se hacen efectivas una vez recibido el depósito del 30%.

Es responsabilidad del cliente comprobar la exactitud del pedido e informar inmediatamente de cualquier error. El pedido no se considerará definitivo hasta que no se haya enviado al cliente por correo electrónico la confirmación de aceptación del pedido por parte del prestataire en un plazo de 24 horas.

Todo pedido realizado en el sitio web www.camping-le-rey.eu constituye la formación un contrato celebrado a distancia entre el cliente y el prestador de servicios.

Todos los pedidos son nominativos y no pueden, en ningún caso, transferirse.

ARTÍCULO 3 - EQUILIBRIO

EL SALDO DE LA ESTANCIA deberá abonarse 30 días antes de la fecha de llegada. No se hará ninguna deducción por llegadas tardías o salidas anticipadas.

De el artículo L.121-21-8 Consumo francés, le informamos de que la prestación de alojamiento, que deben suministrarse en una fecha determinada o durante un periodo determinado, no está sujeta al derecho de desistimiento de 14 días.

ARTÍCULO 4 - PAGOS

Los pagos efectuados por el Cliente sólo se considerarán definitivos una vez que el Proveedor de Servicios haya cobrado efectivamente los importes adeudados.

El retraso en el pago dará lugar al pago inmediato de todas las sumas adeudadas por el Cliente, sin perjuicio de cualquier otra acción que el Proveedor de Servicios pueda tener derecho a emprender contra el Cliente a este .

4.1. INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE PAGO

Además, el Proveedor de Servicios se reserva el derecho, en caso de incumplimiento de las condiciones de pago establecidas anteriormente, de suspender o cancelar la prestación de los Servicios solicitados por el Cliente y/o suspender la ejecución de sus obligaciones.

4.2. MEDIOS DE PAGO

No se podrá facturar al Cliente ningún coste adicional que exceda de los soportados por el Proveedor de Servicios por utilización un medio de pago.

ARTÍCULO 5 - PRECIOS

Los precios o la información publicados en nuestro sitio web www.camping-le-rey.eu son los precios básicos y no incluyen servicios opcionales (los textos y las fotos no son contractuales). El precio acordado en el momento de la reserva incluye el IVA vigente.

El precio contractual puede sufrir modificaciones, dentro de los límites legales y reglamentarios, en caso de variación de los tipos de IVA aplicables entre la fecha de reserva y la fecha de pago del saldo. Las ventajas y promociones "Partner" no pueden aplicarse a una reserva ya pagada total o parcialmente.

ARTÍCULO 6 - TASA TURÍSTICA

La tasa turística, recaudada en nombre de la Communauté de Communes de la Vallée d'Ossau (CCVO), no está incluida en los precios. El importe se determina por persona y día y varía según el destino. Debe abonarse en el momento de efectuar la reserva.

ARTÍCULO 7 - FIANZA

Para los alquileres de alojamiento, se exige al inquilino una fianza de 350 euros el día de la entrega de llaves. Se devolverá en un plazo de 15 días tras la finalización del periodo de alquiler, menos los gastos ocasionados por reparaciones, limpieza no solicitada con antelación (55 €), servicios no abonados, pérdida de llaves (75 €) entregadas a la llegada, etc.

Esta garantía no constituye un límite de responsabilidad.

ARTÍCULO 8 - DISPONIBILIDAD

alojamiento o la parcela podrán ocuparse a partir de las 15.00 horas del día de llegada y deberán desalojarse antes de las 10.00 horas en el caso de los alojamientos y antes de las 12.00 horas en el caso de las parcelas descubiertas el día de salida.

En el alojamiento se conserva un inventario. Es responsabilidad del inquilino comprobar el inventario e informar de cualquier anomalía el mismo día.

Cualquier insatisfacción con el estado de limpieza deberá notificarse a la llegada, antes de que se instale en el alojamiento. No se aceptarán reclamaciones una vez que se haya instalado en alojamiento.

ARTÍCULO 9 - UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los alojamientos y las parcelas están diseñados para un número determinado de ocupantes y en ningún caso pueden ser ocupados por más personas (incluidos niños y bebés). En este último caso, el gestor del camping tiene derecho a rechazar a cualquier persona adicional.

Los menores que no vayan acompañados de uno de sus padres o de un tutor legal no podrán ser admitidos.

ARTÍCULO 10 - RETRASO, INTERRUPTIÓN O CANCELACIÓN DEL VIAJE POR PARTE DEL CLIENTE

No se concederán descuentos por llegadas tardías, salidas anticipadas o cambios en el número de personas (ya sea para toda la estancia prevista o parte de ella).

10.1. CAMBIAR

En caso de modificación de las fechas o del número de personas, el Proveedor hará todo lo posible por aceptar las solicitudes de cambio de fecha, en función de la disponibilidad, sin coste adicional. Cualquier solicitud de reducción de la duración de la estancia será considerada por el Proveedor como una cancelación parcial, cuyas consecuencias se rigen el artículo 10.3.

10.2. INTERRUPTIÓN

La salida anticipada no dará lugar a reembolso alguno.

10.3. CANCELACIÓN

Si el Cliente cancela la Reserva después de haber sido aceptada por el Proveedor, por cualquier motivo que no sea de fuerza mayor:

más de 30 días antes de la fecha prevista del Alquiler reservado, el depósito pagado en el momento de la Reserva, tal como se define en el artículo de estas CGC, será reembolsado al cliente, menos 8 euros de gastos de tramitación y administración

menos de 30 días antes de la fecha prevista para el Alquiler reservado, el depósito pagado en el momento de la Reserva, tal y como se define en el artículo de las presentes CGC, será adquirido automáticamente por el Proveedor de Servicios, en concepto de indemnización.

y no dará lugar a reembolso alguno.

Toda anulación efectuada con menos de 15 días de antelación a la fecha de alquiler reservada conllevará la obligación del cliente de abonar el precio íntegro de la estancia no dará lugar a reembolso alguno. Toda anulación de reserva deberá hacerse por escrito y enviarse al camping por carta certificada con acuse de recibo. Los plazos se calculan a partir de la fecha de recepción de la carta con acuse de recibo.

El seguro de anulación puede incluirse en su contrato de alquiler. Este seguro le reembolsa el débito que está obligado a pagar en caso de anulación de su estancia, calculado según nuestras condiciones de alquiler y las cláusulas de este seguro (véase la ficha IPID en el sitio web www.camping-le-rey.eu).

ARTÍCULO 11 - RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Los clientes que se alojen en una parcela o en un alojamiento deberán disponer de un seguro de responsabilidad. Se podrá solicitar un certificado de seguro al Cliente antes de iniciar el servicio.

ARTÍCULO 12 - ANIMALES

No se admiten animales de compañía en julio y agosto. Fuera de estos dos meses, sólo se admiten en las parcelas 1 a 7 (excepto los perros de las categorías 1 y 2) previo pago de una tasa en el momento de la reserva. Si se admiten perros, deben llevar correa en todo momento. No se admiten perros cerca de la piscina, en el bar ni en los aseos. Los certificados de vacunación de perros y gatos deben estar al día.

ARTÍCULO 13 - REGLAMENTO INTERNO

Las normas de la casa están expuestas en la entrada del establecimiento y recepción. Los clientes están obligados a leerlas y cumplirlas. Pueden enviarse previa solicitud.

Tenga en cuenta que para nadar sólo se permiten bañadores y calzoncillos, bikinis y bañadores de una pieza, y no cualquier otra prenda. Está prohibido conectar coches eléctricos a terminales de camping o autocaravanas.

ARTÍCULO 14 - RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR DE SERVICIOS - GARANTÍA

El Proveedor de Servicios garantiza al , de conformidad con las disposiciones legales y sin pago adicional, contra cualquier falta de conformidad o defecto latente resultante un fallo de diseño o producción en los Servicios solicitados.

Para hacer valer sus derechos, el Cliente deberá informar por escrito al Proveedor de Servicios de la existencia de cualquier defecto o falta de conformidad en un plazo máximo de 2 horas desde la prestación de los Servicios.

El Proveedor de Servicios reembolsará o rectificará o hará rectificar (en la medida de lo) los servicios considerados defectuosos lo antes posible y, a más tardar, en los 2 días siguientes al descubrimiento del defecto o fallo por parte del Proveedor de Servicios. El reembolso efectuará mediante abono en la cuenta bancaria del Cliente o mediante cheque enviado al Cliente.

La garantía del Proveedor de Servicios se limita al reembolso de los Servicios efectivamente pagados por el Cliente y el Proveedor de Servicios no será responsable ni incurrirá en mora por cualquier retraso o incumplimiento resultante de la ocurrencia de un evento de fuerza mayor tal y como suele reconocer la jurisprudencia francesa.

Los Servicios prestados a través del sitio web www.camping-le-rey.eu del Proveedor de Servicios cumplen la normativa vigente en Francia.

ARTÍCULO 15 - DERECHO DE DESISTIMIENTO

Las actividades relacionadas con la organización y venta de vacaciones o excursiones en una fecha determinada o durante un periodo determinado no están sujetas al periodo de desistimiento aplicable a la venta a distancia.

ARTÍCULO 16 - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Proveedor de Servicios, como redactor de este documento, procesa datos personales sobre la siguiente base jurídica:

- O el interés legítimo perseguido por el Proveedor de Servicios cuando persigue los siguientes fines:
 - prospección
 - gestionar las relaciones con los clientes actuales y potenciales,
 - organización, inscripción e invitación a los eventos del Proveedor de Servicios,
 - tratamiento, ejecución, prospección, producción, gestión y seguimiento de las solicitudes y expedientes de los clientes,
 - escrituras en nombre de sus clientes.

- o para obligaciones legales y reglamentarias cuando lleve a cabo el tratamiento con fines de :
 - la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y la lucha contra la corrupción,
 - facturación,
 - contabilidad.

El Proveedor de Servicios sólo conserva los datos durante el tiempo necesario para los fines para los que fueron recogidos y en cumplimiento de la normativa vigente.

A este respecto, los datos de los clientes se conservan durante la duración de la relación contractual más 3 años con fines de marketing y prospección, sin perjuicio de las obligaciones de conservación o los plazos de prescripción. Por lo que respecta a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del , los datos se conservan durante 5 años a partir de la finalización de la relación con el Proveedor de Servicios. A efectos contables, los datos se conservan durante 10 años a partir del cierre . Los datos de clientes potenciales se conservan durante un periodo de 3 años si no han ni se han inscrito en ninguno de los eventos del Proveedor de Servicios. Los datos procesados están destinados a personas autorizadas dentro del Proveedor de Servicios. En las condiciones definidas por la Ley francesa de Protección de Datos y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, las personas físicas disponen de un derecho de acceso, rectificación, consulta, limitación, portabilidad y supresión de los datos que les conciernen. Los interesados también tienen derecho a oponerse en cualquier momento, motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales cuya base jurídica sea el interés legítimo del Proveedor de servicios, así como derecho a oponerse a la prospección comercial. También tienen derecho a definir directrices generales y específicas que definan la forma en que pretenden que se ejerzan los derechos antes mencionados tras su fallecimiento. por correo electrónico a la siguiente dirección : contact@camping-le-rey.eu o por correo a la siguiente dirección Camping Le , 1 route de Lourdes - 64260 LOUVIE JUZON con una copia de un documento de identidad firmado. Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante la CNIL.

ARTÍCULO 17 - PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del sitio web www.camping-le-rey.eu es propiedad del Proveedor de Servicios y de sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales de propiedad intelectual. Cualquier reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y puede constituir una infracción de los derechos de autor. Además, el Proveedor de Servicios conserva la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, dibujos, modelos, prototipos, etc. realizados (incluso a petición del Cliente) con vistas a la prestación de los Servicios al Cliente. Por lo tanto, se prohíbe al Cliente reproducir o explotar dichos estudios, dibujos, modelos, prototipos, etc., sin la autorización expresa, previa y por escrito del Proveedor de Servicios, que podrá estar sujeta a una contraprestación económica.

ARTÍCULO 18 - LEY APLICABLE - LENGUA

Las presentes Condiciones Generales de Venta y las transacciones que de ellas se deriven se rigen y están sujetas a la legislación francesa. Las presentes Condiciones Generales de Venta están redactadas en francés. En caso de que se traduzcan a una o varias lenguas extranjeras, sólo el texto francés se considerará auténtico en caso de litigio.

ARTÍCULO 19 - LITIGIOS

Todos los litigios a los que puedan dar lugar las operaciones de compraventa celebradas en virtud de las presentes Condiciones Generales de Venta, relativos a su validez, interpretación, ejecución, rescisión, consecuencias y efectos, y que no puedan resolverse entre el Proveedor de Servicios y el Cliente, se someterán a los tribunales competentes en las condiciones del derecho común. Se informa al Cliente de que, en caso de litigio, podrá recurrir a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de litigios.

En particular, pueden recurrir gratuitamente al siguiente mediador de consumo:

por vía electrónica: www.bayonne-mediation.com;

por correo: BAYONNE MEDIATION

32 rue du Hameau - 64200 BIARRITZ

Versión aplicable a partir del 03/04/2025